

Bogotá D.C.,

1-2026-000835

Al contestar, citar el número:

Radicado: **1-2026-000835**

Fecha: 26-01-2026

Señor

DAVID ANTONIO GARZÓN FANDIÑO

Subsecretario de Despacho

Comisión Segunda Permanente de Gobierno

Calle 36 No. 28A - 41

Correos electrónicos: comisiondegobierno@concejobogota.gov.co

Ciudad

Asunto: Respuesta Proposición 061 de 2026

Tema: “Prevención y erradicación de las Violencias Basadas en Género en Bogotá”

Radicado Concejo: 2026EE657

Radicado SDMujer: No. 2-2026-001047

Subsecretario Garzón,

En atención al asunto de la referencia y una vez analizada la Proposición 061 de 2026, cuyo tema es “Prevención y erradicación de las Violencias Basadas en Género en Bogotá”, y en el marco de la misionalidad y las competencias asignadas a la Secretaría Distrital de la Mujer, se remiten las respuestas a los interrogantes que se encuentran dentro del ámbito funcional de esta entidad, en los siguientes términos:

Pregunta 1. Informe y discrimine las cifras que se tengan registradas de VBG por localidad y en el distrito en general durante los últimos 2 años. Detalle el tipo de violencia y medidas de atención implementadas.

Respuesta: La Secretaría Distrital de la Mujer, a través del Observatorio de Mujeres y Equidad de Género (OMEG), realiza un seguimiento permanente a las cifras de violencias contra las mujeres en Bogotá, a partir de fuentes oficiales externas, principalmente el Sistema de Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo de la Policía Nacional (SIEDCO) y el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses (INMLCF).

Mientras en el SIEDCO se registran las denuncias recibidas por la Policía Metropolitana de Bogotá, correspondientes a delitos de mayor impacto, las cifras del INMLCF se derivan de las valoraciones médico-legales practicadas a solicitud de las autoridades competentes, asociadas principalmente a violencias físicas.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Ahora bien, en ese marco, y de acuerdo con las competencias misionales, a continuación se presenta la información consolidada de personas atendidas y de los procesos de seguimiento realizados por la Secretaría Distrital de la Mujer a través de sus distintas estrategias durante el las vigencias 2024 y 2025, la cual refleja el universo de intervención de la entidad frente a las VBG en el Distrito Capital.

**Total de personas atendidas por los servicios de la Secretaría Distrital de la Mujer.
Bogotá, 2024 y 2025.**

Servicio	2024		2025	
	Atenciones	Seguimientos	Atenciones	Seguimientos
Acciones afirmativas	4.908	---	5.327	---
Agencia MUJ	1.542	---	1.476	---
Centros de inclusión digital	6.666	---	8.335	---
Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres-CIOM	70.621	6.783	64.215	6.278
Duplas	1.270	1.304	1.614	1.493
Atenciones brindadas en otros espacios institucionales (Casas de Justicia, URI, CAF, Sede administrativa)	14.882	13.726	18.856	15.895
Atención sociojurídica en Hospitales	4.233	2.936	5.648	4.408
Línea Púrpura Distrital	25.628	10.233	23.083	10.131
Casas Refugio	1.116	---	875	---
Sistema Distrital de cuidado (Servicios SDMujer)	15.108	2.353	21.757	3.075
Casa de Todas	1.216	1.375	1.399	1.585
Autonomía económica	2.172	---	10.876	---
Escuela política	844	---	1.542	---
Total	126.282	33.520	140.808	37.918

Fuente: Simisional. Cálculos OMEG. Información preliminar sujeta a cambios por actualización. Incluye seguimientos fallidos. --- indica que estos no requieren seguimientos ya que son atenciones para transferencias de conocimientos.

La información presentada evidencia la capacidad de respuesta de la Secretaría Distrital de la Mujer frente a las violencias contra las mujeres durante las vigencias 2024 y 2025, en tanto integra los distintos tipos de atención, protección, orientación y acompañamiento que conforman la Ruta Única de Atención, a través de servicios como la Línea Púrpura Distrital, las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres, las Casas Refugio, las duplas de atención, la atención en hospitales, los espacios de justicia y el Sistema Distrital de Cuidado, lo que da cuenta de una intervención institucional integral, continua y focalizada orientada a

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

la protección efectiva de los derechos de las mujeres y a la mitigación de los riesgos asociados a las violencias basadas en género.

Pregunta 2. Informe, las cifras registradas de VBG en el espacio público que se tenga durante los últimos 2 años en el distrito.

Respuesta: En relación con las violencias basadas en género ocurridas en el espacio público, a continuación, se relacionan las cifras registradas por el Sistema de Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo de la Policía Nacional – SIEDCO, correspondientes a los años 2024 y 2025, desagregadas por localidad del hecho.

Estas cifras son producidas y administradas por la Policía Nacional y se incluyen como referencia oficial sobre la ocurrencia de delitos en escenarios catalogados como espacio público; no corresponden a registros administrativos propios de la Secretaría Distrital de la Mujer.

Delitos de alto impacto con víctima mujer registrados en el espacio público* por localidad del hecho. Bogotá enero de 2024 a diciembre de 2025

Localidad del hecho	Año	Asesinatos	Delitos sexuales	Violencia intrafamiliar	Lesiones personales
Antonio Nariño	2024	0	91	225	121
	2025	0	48	250	76
Barrios Unidos	2024	1	124	539	154
	2025	4	5	517	106
Bosa	2024	9	409	2388	608
	2025	6	282	1491	583
La Candelaria	2024	0	85	188	57
	2025	0	36	101	60
Chapinero	2024	1	220	625	185
	2025	2	0	440	136
Ciudad Bolívar	2024	15	617	3174	966
	2025	9	370	2294	563
Engativá	2024	8	449	2476	557
	2025	1	345	2298	424
Fontibón	2024	0	214	1443	236
	2025	4	133	1227	121
Kennedy	2024	13	546	3030	976
	2025	12	305	2274	573
Los Mártires	2024	1	632	2482	461
	2025	1	119	448	161

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Localidad del hecho	Año	Asesinatos	Delitos sexuales	Violencia intrafamiliar	Lesiones personales
Puente Aranda	2024	5	174	624	238
	2025	2	193	1058	233
Rafael Uribe Uribe	2024	3	340	1050	441
	2025	4	65	929	308
San Cristóbal	2024	6	271	1393	418
	2025	6	12	1154	315
Santa Fe	2024	10	339	1297	267
	2025	2	98	646	189
Suba	2024	9	639	3421	655
	2025	5	13	2185	562
Sumapaz	2024	1	0	1	0
Teusaquillo	2024	0	241	531	171
	2025	0	7	537	150
Tunjuelito	2024	1	144	512	212
	2025	1	3	498	150
Usaquén	2024	1	287	1377	300
	2025	5	5	786	250
Usme	2024	9	413	1237	406
	2025	4	12	791	320
Sin localización	2024	0	177	346	54
	2025	0	859	14682	3062

Fuente: Sistema de Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo de la Policía Nacional – SIEDCO. Información preliminar sujeta a cambios por actualización. *Respecto a la información enviada por la Secretaría Distrital de Seguridad Convivencia y Justicia sobre delitos de alto impacto, para espacio público se toman las siguientes categorías de la variable clase de sitio; vías públicas, parques – reservas, paradero de buses, ríos, caños, canales, humedales

Pregunta 3. Informe, qué medidas se están implementando para prevenir el acoso sexual y las violencias basadas en género en los entornos laborales del distrito.

Respuesta: En el marco de sus competencias y en relación con su propio ámbito laboral la Secretaría Distrital de la Mujer ha implementado varias medidas para prevenir el acoso sexual y las violencias basadas en género en el entorno laboral, en el marco de los siguientes planes:

1. Plan Anual de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo

En el marco del “Protocolo para la prevención, atención y medidas de protección de todas las formas de violencia contra las mujeres y basadas en género y/o discriminación por razón de etnia, religión, nacionalidad, raza, ideología política o filosófica, sexo u orientación

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

sexual o discapacidad y demás razones de discriminación en el ámbito laboral y contractual de la secretaría distrital de la mujer” (anexo 1), las medidas de prevención que se han adoptado al interior de la Secretaría Distrital de la Mujer, corresponden a las siguientes:

“6.1.1 Medidas de prevención:

Las acciones de prevención son una forma de intervención temprana ante posibles manifestaciones de conductas de acoso u hostigamiento sexual o discriminación por razón de raza, etnia, religión, nacionalidad, ideología política o filosófica, sexo u orientación sexual o discapacidad y demás razones de discriminación cuyo objetivo es minimizar los riesgos que generan las violencias, sensibilizar sobre la importancia de mantener un entorno laboral seguros y garantizar la no repetición de los hechos.

Para ello, la entidad, con apoyo y asesoría de la ARL, en el marco de sus capacidades y disponibilidad de recursos y talento humano, deberán desarrollar acciones formativas periódicas al menos, una vez cada semestre, a través de jornadas, campañas de sensibilización, entre otras dirigidas a todas las personas que laboran en las entidades públicas sin importar su tipo de vinculación o contratación, y que incluyan como mínimo los siguientes aspectos:

- a. Interiorización de los enfoques diferenciales, principios y las definiciones de las diferentes formas de violencia contra las mujeres y basadas en género, y/o la discriminación por sexo, género, orientación sexual, raza, pertenencia étnica, nacionalidad y discapacidad en el ámbito laboral y contractual.*
- b. Difundir y sensibilizar a todas las personas que laboren o presten sus servicios en la entidad en el conocimiento de las leyes, los convenios, tratados, acuerdos, normas y estándares nacionales e internacionales que protegen a la mujer y demás sectores poblacionales históricamente discriminados;*
- c. Identificación de las conductas constitutivas de violencia contra las mujeres y basadas en género y/o discriminación por sexo, género, orientación sexual, raza, pertenencia étnica, nacionalidad y discapacidad en el ámbito laboral y contractual;*
- d. Pedagogía e información sobre las consecuencias administrativas y judiciales que implican la comisión de actos de violencia contra las mujeres y basadas en género y/o discriminación por razón de sexo, género, orientación sexual, raza, pertenencia étnica, nacionalidad y discapacidad; Conocimiento y difusión de las rutas de atención de quejas o denuncias;*
- e. Formar y capacitar a todas las personas que laboren o presten sus servicios personales en la Entidad especialmente a las que hacen parte de la Dirección de Talento humano para que conozcan e implementen el enfoque diferencial, de género y étnico-territorial,*
- f. Promover campañas pedagógicas y de comunicación sobre el reconocimiento social y económico del trabajo de las mujeres;*
- g. Publicar en un lugar visible de la entidad, así como en su página web institucional o intranet, la ruta de atención integral contenida en el protocolo”*

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

De igual forma, en el numeral 6.1.2 del citado Protocolo se estableció un canal institucional confidencial para recopilar las quejas recibidas a través del correo electrónico institucional violenciasgenero@sdmujer.gov.co.

Recibida la queja, se activan tres rutas de atención:

- Las rutas de atención externas de la Entidad.
- La ruta de atención en caso de queja contra servidoras y servidores públicos.
- La ruta de atención en caso de queja contra contratistas, pasantes, judicantes o practicantes.

La activación de las rutas internas se realiza a través de la Dirección de Talento Humano cuando tenga conocimiento de un caso de violencia contra las mujeres o basadas en género o discriminación de raza, etnia, religión, nacionalidad, ideología política o filosófica, sexo u orientación sexual o discapacidad y demás razones de discriminación. Respecto de la activación de las rutas externas, la Entidad brinda asesoría jurídica y psicosocial para que las víctimas puedan denunciar ante las autoridades competentes para adelantar las investigaciones disciplinarias y penales a que haya lugar.

Ahora bien, las actividades adelantadas con el apoyo de la ARL Positiva durante la vigencia 2025 relacionadas con el asunto analizado, fueron las siguientes:

- Impacto de la Salud Mental de Mujeres Víctimas de Violencia de Género, realizada el 7 de octubre de 2025, a través de la plataforma Teams, con la participación de 91 personas.
- “Mujer y Autonomía: Mi cuerpo, mi decisión y mi papel en la sociedad”, realizada el 20 de octubre de 2025, a través de la plataforma Teams, con la participación de 70 personas.

2. Plan Institucional de Formación y Capacitación – PIC y Plan de Bienestar:

Durante la vigencia 2025, se realizaron las siguientes jornadas enfocadas en la prevención del acoso sexual y las violencias basadas en género en el entorno laboral interno de la Entidad en el marco del PIC y del Eje de Diversidad e Inclusión del Plan de Bienestar Social e Incentivos:

- Charla en prevención de acoso laboral, el 13 de junio de 2025, a través de la plataforma de Teams, con la participación de 102 personas entre planta y contratistas.
- Capacitación en rutas de atención, tipología y sanciones de las violencias basadas en género, el 26 de agosto de 2025, a través de la plataforma de Teams, a la que asistieron 267 personas entre contratistas y planta.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Ahora bien, la Secretaría de Distrital de la Mujer, contó en la vigencia 2025 con un *“Plan Estratégico Programa de Construcción de Ambientes Laborales Diversos, Amorosos y Seguros – Caldas”*, el cual tuvo como objetivo principal: *“Formular y ejecutar una estrategia integral que propicie la creación y/o fortalecimiento de entornos laborales diversos, amorosos y seguros en la Secretaría Distrital de la Mujer, garantizando un ambiente inclusivo, libre de discriminación y respetuoso de la diversidad, que promueva el bienestar y la dignificación de todas las personas vinculadas a la entidad.”* y su formulación se basó en 4 enfoques principales:

1. Actividades de trabajo en equipo e integración.
2. Actividades de Salud y Bienestar.
3. Actividades de Capacitación
4. Actividades de Reconocimiento.

Lo anterior, realizando actividades como socialización del Código de Integridad de la Entidad, acompañamiento psicosocial de manera individual y/o grupal, charlas en prevención de acoso laboral, capacitaciones en rutas de atención, tipología y sanciones de las violencias basadas en género, entre otras.

Así mismo, la Entidad cuenta con un Código de Integridad con versión vigente desde el 2023, que tiene como objetivo principal: *“Brindar lineamientos generales para el relacionamiento interno y externo, donde todas las servidoras, servidores públicos y contratistas de la Secretaría Distrital de la Mujer, se comprometen a que sus actuaciones reflejen los valores y principios de la Secretaría y del Distrito establecidos en el presente código, fortaleciendo así la integridad y transparencia en su actuar como miembros del servicio público”*.

Este código es constantemente socializado y divulgado en cada vigencia en jornadas de capacitación y actividades de apropiación, como las llevadas a cabo en el 2025:

- Socialización del código de integridad realizada el 28 de abril de 2025 a través de Teams y donde participaron 30 personas entre planta y contratista.
- Socialización del código de integridad realizada el 25 de agosto de 2025 a través de Teams y donde participaron 38 personas entre planta y contratista.
- Correos electrónicos alusivos al código de integridad y los valores institucionales, difundidos desde el correo de la Dirección de Talento Humano a todas las personas vinculadas a la Entidad.
- Actividades de integridad enmarcadas en las celebraciones de Amor y Amistad, Halloween y Navidad.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Lo anterior, con el propósito de fortalecer el conocimiento y apropiación de los valores institucionales, así como la prevención de conductas o comportamientos asociados al acoso sexual y/o a la práctica de violencias basadas en género en nuestro entorno laboral como Secretaría.

En el marco del Código de Integridad, se contempla también un canal de denuncia el cual consiste en el correo electrónico de la Dirección de Talento Humano, donde la persona puede manifestar los actos contrarios a lo establecido en el Código de Integridad de la Entidad, con total reserva y confidencialidad.

Adicionalmente, en su calidad de entidad responsable de orientar la transversalización del enfoque de género y derechos humanos de las mujeres en los proyectos, planes, programas y acciones del Distrito, la Secretaría Distrital de la Mujer brinda asistencia técnica a los quince sectores distritales para la prevención, atención y sanción del acoso laboral y el acoso sexual laboral en los entornos organizacionales.

En este marco, y en coherencia con el derecho de las mujeres al trabajo en condiciones de igualdad y dignidad reconocido en la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género, durante 2025 la Secretaría desarrolló dos versiones del foro “De la prevención a la acción: acoso en el trabajo y respuesta institucional”, realizadas el 17 de junio (117 participantes) y el 5 de noviembre (112 participantes), dirigidas al talento humano del Distrito.

Estos espacios permitieron fortalecer los abordajes interinstitucionales e interdisciplinarios para la prevención y atención del acoso laboral y del acoso sexual laboral, a través de la socialización de los avances normativos, la reflexión sobre los imaginarios que naturalizan estas violencias, la difusión de herramientas para la construcción de entornos laborales seguros e inclusivos y el intercambio de buenas prácticas entre entidades del Distrito.

Asimismo, se elaboró y difundió el documento técnico “*Prevención del acoso laboral y del acoso sexual laboral. Lineamientos generales para la incorporación de los enfoques de derechos humanos de las mujeres, género y diferencial en los protocolos de entornos organizacionales e institucionales*”, que contiene orientaciones para que las entidades distritales incorporen estos enfoques en sus protocolos y medidas institucionales de prevención y atención, el cual se anexa a la presente repuesta.

Pregunta 5. Informe las cifras de atención que se tengan por localidad para la estrategia de justicia y género en el distrito.

Respuesta: A continuación, se presenta la información de atenciones realizadas por los servicios sociojurídicos de la Secretaría Distrital de la Mujer en el marco de la Estrategia

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Justicia de Género tomada del registro del sistema de información misional, Simisional. El corte de la información comprende el periodo de enero de 2024 a diciembre de 2025.

Total de atenciones de los servicios jurídicos. Bogotá, 2024 a 2025

Servicio	2024	2025
Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres-CIOM	29.744	25.134
Duplas	2.133	2.871
Atenciones brindadas en otros espacios institucionales (Casas de Justicia, URI, CAF, Sede administrativa)	45.429	50.653
Atención sociojurídica en Hospitales	15.029	25.596
Sistema Distrital de cuidado (Servicios SDMujer)	9.755	9.714
Casa de Todas	3.350	3.674
Línea Púrpura Distrital	3.093	4.006

Fuente: Simisional. Cálculos OMEG. Información preliminar sujeta a cambios por actualización. Incluye seguimientos.

Pregunta 6. Allegue el plan anual de medidas de acción afirmativa para mujeres víctimas de tentativa de feminicidio y víctimas indirectas del delito de feminicidio realizado durante los últimos 2 años.

Respuesta: En cumplimiento del artículo 4 del Acuerdo 676 de 2017 “*Por medio del cual se establecen lineamientos para prevenir la violencia basada en género y el feminicidio en Bogotá*”, y en el marco de implementación del *Sistema Articulado de Alertas Tempranas para la prevención del feminicidio-SAAT*”, la Secretaría Distrital de la Mujer en 2024 y 2025 implementó de manera permanente acciones afirmativas para las víctimas indirectas del delito de feminicidio; a través del acompañamiento psicosocial a las víctimas, especialmente en las primeras fases del duelo y de crisis por los hechos de violencias ocurridos en contra de las mujeres de su núcleo familiar asesinadas.

En el contexto del acompañamiento psicosocial de las víctimas indirectas de feminicidio, se impulsan acciones de coordinación para la asesoría y representación legal de los casos por parte de la Estrategia de Justicia de Género; y acciones de articulación interinstitucional y con organizaciones de la Sociedad Civil, que suplan las necesidades de auxilio funerario y de destino final de las mujeres asesinadas; y que aporten a la garantía de los derechos de las víctimas indirectas según sus edades, enfoques diferenciales y características específicas.

1. Acompañamiento psicosocial a las víctimas indirectas de feminicidio.

El acompañamiento psicosocial se ha caracterizado por ser espacios de escucha activa de las víctimas indirectas para promover el fortalecimiento de sus recursos socioafectivos, la

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

contención emocional y el apoyo en los procesos de duelo; así como en el manejo de los impactos emocionales derivados del acceso a la justicia.

En el ámbito de la atención psicológica, se han facilitado remisiones y orientaciones de las víctimas indirectas a consultorios universitarios, a corporaciones y a centros especializados en la materia. Así mismo, se han impulsado articulaciones con la Secretaría Distrital de Salud para garantizar el acceso a atención en salud mental de las víctimas indirectas; a través de las EPS en los regímenes contributivo y subsidiado en procesos de portabilidad y afiliación al Sistema General de Seguridad Social.

2. Coordinación para la asesoría y la representación legal de las víctimas indirectas de feminicidio.

En articulación con las abogadas de la Estrategia de Justicia de Género de la Secretaría Distrital de la Mujer, se ha brindado orientación, asesoría y representación jurídica a las víctimas de tentativa de feminicidio y a las víctimas indirectas de feminicidio.

En el proceso de asesoría y de representación jurídica, se ha garantizado el acompañamiento psicosocial a las víctimas para que conozcan y comprendan las rutas y los avances procesales de sus casos, en lenguajes cercanos a sus contextos; con el fin de prevenir la exacerbación de daños o impactos emocionales derivados del acceso a la justicia, como sentimientos de rabia, frustración e impotencia por lo ocurrido y por los tiempos prolongados que implican los procesos judiciales.

En los casos en los que las familias no cuentan con representación jurídica por parte de la Secretaría Distrital de la Mujer, se han gestionado acciones ante la Fiscalía General de la Nación, incluyendo derechos de petición y solicitudes de expediente, además de establecer enlaces con equipos jurídicos de la Defensoría del Pueblo para la defensa de los casos. Igualmente, se han gestionado trámites ante entidades gubernamentales como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar-ICBF y el Consulado de Venezuela para la garantía de los derechos de las víctimas indirectas menores de edad.

En efecto, frente a las víctimas indirectas, la Secretaría Distrital de la Mujer, como excepción al nivel de atención de representación jurídica, que corresponde a una acción afirmativa, brinda asistencia técnico legal y ejerce la representación jurídica de las víctimas indirectas de feminicidio cuando sus familiares la soliciten. En los dos últimos años, vigencias 2024 y 2025, en el mencionado nivel de representación jurídica se asignaron 24 casos de víctimas indirectas de feminicidio¹.

¹ El número de casos con representación de víctimas indirectas de feminicidio puede variar conforme al desarrollo de los procesos, voluntariedad de las víctimas y de revisiones estadísticas institucionales.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



3. Acciones de apoyo económico en articulación interinstitucional con entidades del Estado y organizaciones de la Sociedad Civil

Desde el equipo del Sistema Articulado de Alertas Tempranas-SAAT, se han gestionado recursos económicos con entidades como el Ministerio de la Igualdad y la Secretaría Distrital de Integración Social destinados a alimentación, vivienda, educación y salud de las víctimas indirectas; se ha promovido el acceso a oportunidades económicas de las víctimas indirectas, a través de los programas de empleabilidad coordinados con la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico; y se ha promovido la gestión de auxilios económicos a nivel institucional con entidades educativas, para la culminación de estudios de educación media y superior de algunas de las víctimas indirectas.

Reconociendo la vulnerabilidad económica de las víctimas indirectas, también desde el SAAT se han gestionado apoyos económicos anónimos con personas y organizaciones de la Sociedad Civil, destinados a financiar terapias de salud mental de víctimas indirectas; pagos de dinero para continuar o culminar procesos educativos de algunos jóvenes; pagos de transportes de regreso a lugares de origen de víctimas indirectas en situación migratoria; y pagos de servicios funerarios de las víctimas directas, que incluyen el traslado de sus cuerpos dentro y fuera del país.

Pregunta 7. Allegue las cifras de atención de los últimos 2 años de cada uno de los programas de la Ruta Única de Atención a Mujeres Víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio, y del seguimiento que se le ha dado a estas.

Respuesta: A continuación, se presenta la información de atenciones y seguimiento de los servicios de la Secretaría Distrital de la Mujer que abordan violencias entre enero de 2024 y diciembre de 2025.

Total de atenciones realizadas por los servicios de la Secretaría Distrital de la Mujer que abordan violencias. Bogotá, 2024 y 2025.

Servicio	Tipo de atención	2024	2025
Agencia MUJ	Atenciones	2.015	1.975
Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres-CIOM	Atenciones	44.188	32.417
	Seguimientos	26.668	23.629
Duplas	Atenciones	1.375	1.650
	Seguimientos	3.491	5.356
Atenciones brindadas en otros espacios institucionales (Casas de Justicia, URI, CAF, Sede administrativa)	Atenciones	21.845	27.133
	Seguimientos	42.791	47.302
Atención sociojurídica en Hospitales	Atenciones	4.306	5.704
	Seguimientos	10.723	19.892

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Servicio	Tipo de atención	2024	2025
Línea Púrpura Distrital	Atenciones	26.922	23.911
	Seguimientos	15.724	17.302
Casas Refugio	Ingresos	1.116	875
Sistema Distrital de cuidado (Servicios SDMujer)	Atenciones	13.020	11.514
	Seguimientos	6.986	8.725
Casa de Todas	Atenciones	1.055	1.267
	Seguimientos	4.657	4.642
Total		226.882	233.294

Fuente: Simisional. Cálculos OMEG. Información preliminar sujeta a cambios por actualización. Incluye seguimientos fallidos.

Pregunta 8. Allegue informe del impacto de la Ruta Única de Atención a Mujeres Víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio.

Respuesta: En la implementación de la ***Ruta única de atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio - RUAV***, como estrategia para prevenir la materialización del delito de feminicidio y cualquier expresión de violencia física, psicológica, sexual, económica o patrimonial contra las mujeres, además de la Secretaría Distrital de la Mujer, confluyen otras entidades, las cuales, por organización administrativa, cuentan con competencias específicas en la garantía del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias como lo pueden ser las autoridades judiciales o las entidades que presten servicios de salud, policivas y de protección, entre otras.

En este sentido, la Dirección de Eliminación de Violencias de la SDMujer, en el marco de sus competencias y responsabilidades, no realiza evaluaciones de impacto de la Ruta única de atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio; en atención a lo anteriormente expuesto y a que el alcance de este tipo de evaluaciones busca conocer los cambios que se producen tras la implementación de un programa o política específica e identificar en qué medida estos cambios (efecto) son atribuibles al programa (causa).

Por su parte; en el marco de la implementación de las metas definidas en el Plan Distrital de Desarrollo y de los productos y actividades del proyecto de inversión 8205 - Fortalecimiento de la estrategia de acogida, atención y prevención de violencias contra las mujeres en el espacio público y privado en Bogotá D.C, la Dirección de Eliminación de Violencias en atención a sus competencias, realiza monitoreo y seguimiento permanente a través de indicadores de resultado y producto; conforme los lineamientos establecidos para el seguimiento a proyectos de inversión.

Conforme lo anterior, la tabla a continuación detalla el avance correspondiente a la vigencia 2025, de las metas Plan Distrital de Desarrollo y los productos del proyecto de inversión 8205

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

a cargo de la Dirección de Eliminación de Violencias, relacionados con la implementación de la ***Ruta única de atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio***:

Meta PDD	Magnitud programada 2025	Magnitud ejecutada 2025
1942. Implementar en 6 casas refugio, los servicios con enfoque diferencial, brindando atención a mujeres víctimas de violencia y sus sistemas familiares dependientes. Entre otras, incluyendo una casa para mujeres de la ruralidad y campesinas y, un modelo intermedio.	6	6
1941. Garantizar la prestación de servicios socio jurídicos y psicosociales especializados, de manera ágil, clara y oportuna, al 100% de las mujeres víctimas de violencia, remitidas a través de las estrategias línea púrpura, agencia mujer, sistema de alertas tempranas y hospitales, entre otros.	100%	100%

Fuente: Seguimiento al plan de acción del proyecto de inversión 8205

Actividad Proyecto de Inversion	Magnitud programada 2025	Magnitud ejecutada 2025
Operar 6 Casas Refugio que incorporen el enfoque diferencial para la atención de mujeres víctimas de violencias de género y sus personas a cargo, incluyendo una casa para mujeres rurales y campesinas y un modelo intermedio.	6	6
Realizar la atención al 100% de personas (mujeres víctimas de violencias de género y sus personas a cargo) que son acogidas en Casas Refugio.	100%	100%
Realizar 157.500 atenciones efectivas a través de los diferentes canales de atención de la Línea Púrpura Distrital y los casos gestionados y analizados en el marco de la integración con el NUSE 123.	45.500	40.898
Brindar 4.063 atenciones psico-jurídicas efectivas en emergencia a través de la MóvilMujer, fortaleciendo la respuesta de gestión, atención y transferencia de voz en urgencia- emergencia de los incidentes asociados a la Agencia Muj.	1.200	1.151
Realizar 10.300 acciones de atención, acceso a la justicia y articulación interinstitucional a casos de mujeres valoradas para prevenir el riesgo de feminicidio en la ciudad.	3000	3.447

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Actividad Proyecto de Inversion	Magnitud programada 2025	Magnitud ejecutada 2025
Brindar 10.000 atenciones y seguimientos psicosociales a los casos de mujeres víctimas de violencias en el contexto intrafamiliar y en el marco de relaciones de pareja y expareja remitidos.	3.100	4.047
Brindar 7.000 atenciones y seguimientos psico-jurídicos a los casos de mujeres víctimas de violencia en el espacio y el transporte público remitidos.	2.837	2.200
Brindar 80.000 atenciones y seguimientos socio-jurídicos a las mujeres víctimas de violencias que ingresan a las instituciones prestadoras de salud públicas -IPS- y fortalecer las capacidades técnicas del sector salud.	25.600	24.000

Fuente: Seguimiento al plan de acción del proyecto de inversión 8205

Pregunta 9. Informe cuántas personas se encuentran vinculadas, la modalidad y tiempos de contratación, para la atención y respuesta de las distintas estrategias de la Ruta Única de Atención a Mujeres Víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio en lo que corresponda a su despacho. Discrimine por servicio por los últimos dos años.

Respuesta: De conformidad con las competencias previstas en el Acuerdo Distrital No. 490 de 2012² y el Decreto Distrital No. 643 de 2025³, la Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia (DEVAJ) implementa acciones dirigidas a fortalecer la respuesta institucional para la garantía del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias en Bogotá, garantizando la prestación de servicios para la atención de mujeres víctimas de violencias en Bogotá.

En este marco, a continuación, se relaciona la cantidad de personas vinculadas en las diferentes estrategias relacionadas con la Ruta única de atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio, en las modalidades de contrato de prestación de servicios profesionales y apoyo a la gestión y planta para el periodo solicitado.

Es pertinente señalar, que la información presentada para la vigencia 2026 corresponde a los contratos de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión programados y a la fecha, no se cuenta con la totalidad de ellos suscritos.

² Acuerdo Distrital 490 de 2012 “Por el cual se crean el Sector Administrativo Mujeres y la Secretaría Distrital de la Mujer y se expiden otras disposiciones”, Concejo de Bogotá D.C.

³ Decreto Distrital 643 de 2025 “Por medio del cual se expide el Decreto Único del Sector Mujeres”, Alcalde Mayor de Bogotá D.C.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



Estrategia	2025			2026		
	Contrato prestación de servicios	Plazo	Planta	Contrato prestación de servicios	Plazo	Planta
Casas Refugio	19	11,5 meses	4	17	9 meses	4
Línea Púrpura Distrital	2	11,5 meses		2	9 meses	
AgenciaMuj	31	11,5 meses		31	9 meses	
Atención psicosocial en dupla	11	11,5 meses		11	9 meses	
Atención psico-jurídica en dupla	10	11,5 meses		10	9 meses	
Atención-SAAT	11	11,5 meses		11	9 meses	
Atención-Hospitales	25	11,5 meses		25	9 meses	
TOTAL	109		4	107		4

Fuente: Información interna Dirección de Eliminación de Violencias contra las mujeres y Acceso a la Justicia.

Pregunta 10. Informe qué acciones o medidas se han implementado para dar cumplimiento a lo contemplado en la ley 1257 de 2008 en lo que corresponda a su despacho.

Respuesta: En desarrollo de las obligaciones de prevención, sensibilización, atención y coordinación interinstitucional previstas en la Ley 1257 de 2008, la Secretaría Distrital de la Mujer, a través de sus distintas direcciones misionales, ha implementado las siguientes acciones y medidas:

En cumplimiento de los estándares nacionales e internacionales en materia de sensibilización, prevención y sanción de todas las formas de violencia contra las mujeres, la Administración Distrital ha desarrollado diferentes estrategias orientadas a la identificación de los diferentes tipos de violencias que afectan a las mujeres, así como las alternativas para la protección de sus derechos.

Entre las acciones desarrolladas, se destaca la elaboración e implementación de la **Ruta única de atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio**, como estrategia para prevenir la materialización del delito de feminicidio y cualquier expresión de violencia física, psicológica, sexual o económica contra las mujeres, que parte del reconocimiento de sus derechos como derechos humanos, informa a las ciudadanas sobre las entidades del orden nacional y distrital a las que pueden acudir en toda la ciudad para la garantía de sus derechos a información y orientación, atención en salud, acceso a la justicia y solicitud de medidas de

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

atención y protección en caso de ser víctimas de violencias o si su vida e integridad están en riesgo, según lo consagrado en la Ley 1257 de 2008⁴ y sus decretos reglamentarios.

La **Ruta** se ha concebido como una herramienta o guía para que las mujeres del Distrito conozcan sus derechos y los mecanismos de acceso a los mismos. Es necesario informar y formar a las ciudadanas sobre conceptos básicos para comprender qué son las violencias, cuáles son sus expresiones (entre ellas el feminicidio), cuáles son sus derechos, y a qué entidades del orden distrital y nacional deben acudir para la garantía y restablecimiento de estos.

Por tal razón, la **Ruta Única de Atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio** está concebida desde un enfoque de derechos y no en pasos o secuencias lineales. Es decir que las mujeres, para acceder a los derechos de información, atención en salud, acceso a la justicia o a medidas de protección o atención, no necesitan surtir un paso o requisito previo. Las mujeres según sus necesidades y particularidades pueden ser atendidas por las entidades sin impedimentos de ninguna índole.

Esta ruta consolida de manera pedagógica información sobre: (i) las distintas manifestaciones de violencias contras las mujeres, así como los diversos ámbitos de ocurrencia, ii) los derechos a recibir orientación e información, atención integral en salud, acceder a medidas de protección y acceder a la justicia, y (iii) la oferta institucional de la Secretaría Distrital de la Mujer y de otras entidades, a la cual pueden acceder según sus necesidades y particulares específicas.

En el marco de esta **Ruta** y considerando la función de “*Brindar atención y asesoría oportuna a las mujeres que sean objeto de cualquier tipo de discriminación y/o violencia en orden a restablecer los derechos vulnerados*”⁵, la Secretaría Distrital de la Mujer cuenta con estrategias de atención y protección para atender a las mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio, entre las cuales se encuentran:

- **Línea Púrpura Distrital “Mujeres que escuchan mujeres”:**

Es una línea telefónica gratuita atendida por psicólogas, trabajadoras sociales, abogadas y enfermeras que brindan orientación psicosocial con elementos socio jurídicos a mujeres que identifican estar viviendo situaciones de violencia en la ciudad de Bogotá, así como a la ciudadanía que tiene conocimiento de estos hechos. No es una línea de emergencias ni

⁴ Ley 1257 de 2008 "Por la cual se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres, se reforman los [Códigos](#) Penal, de Procedimiento Penal, la Ley [294](#) de 1996 y se dictan otras disposiciones", Congreso de Colombia.

⁵ Acuerdo Distrital 490 de 2012 “Por el cual se crean el Sector Administrativo Mujeres y la Secretaría Distrital de la Mujer y se expiden otras disposiciones”, Concejo de Bogotá D.C.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



denuncia. Su atención se presta las 24 horas del día, todos los días del año, con excepción del canal de video llamada:

- Llamando al 018000112137.
- Escribiendo al WhatsApp 3007661846.
- Realizando video llamada en lenguaje de señas <https://iqws.inconcertcc.com/FormSecMujer/indexDev.html>⁶

- ***AgenciaMUJ:***

Se denomina Agencia MUJ al equipo de la Secretaría Distrital de la Mujer presente en el Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo –C4– como agencia de recepción y gestión de incidentes relacionados con las violencias contra las mujeres reportados en el Número único de Seguridad y Emergencias 123. Este equipo, de una parte, trabaja en el análisis y redireccionamiento que permita brindar una atención post-evento mediante la activación de los servicios de la Secretaría Distrital de la Mujer pertinentes según el caso. De otra parte, activa, cuando corresponda, el recurso de despacho denominado *Móvil Mujer*, un vehículo tripulado por una dupla de atención psico-jurídica disponible las 24 horas del día los 7 días de la semana a demanda, la cual brinda atención presencial oportuna y eficaz en emergencia a mujeres víctimas de violencia y en riesgo de feminicidio.

- ***Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres- CIOM:***

Son espacios de encuentro entre mujeres para el conocimiento de sus derechos y el desarrollo de procesos orientados al empoderamiento social y político, en los que se brinda acompañamiento y servicios a las mujeres diversas que habitan el territorio rural y urbano de Bogotá. En ellas podrán acceder de forma presencial a atención psicosocial y orientación y asesoría socio-jurídica. Las ubicaciones, teléfonos y correos electrónicos podrá consultarlos en el siguiente enlace: <https://www.sdmujer.gov.co/ciom>

- ***Estrategia de Justicia de Género:***

Es el equipo a través de la cual se brinda orientación, asesoría y representación jurídica gratuita a las ciudadanas que habitan en el Distrito Capital. Las abogadas de los niveles de orientación y asesoría brindan atención de forma presencial en las Casas de Justicia, así como en el Centro de Atención de la Fiscalía General de la Nación - CAF y en las Unidades de Reacción Inmediata – URI de las localidades de Puente Aranda, Kennedy, Engativá, Ciudad Bolívar y Bosa (Campoverde).

⁶ Es un canal de contacto y atención virtual con opción de video que funciona de lunes a viernes en un horario de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. hora COL. No está disponible los días festivos ni domingos.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



- ***Estrategia Intersectorial para la Prevención y Atención de Víctimas de Violencia de Género con Énfasis en Violencia Sexual y Feminicidio:***

Esta Estrategia a través de su equipo de abogadas brinda atención a mujeres víctimas de violencias que ingresan a los servicios de urgencias de diferentes Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud Públicas de las cuatro Subredes Integradas de Servicios de Salud del Distrito Capital (Sur, Suroccidente, Centro Oriente y Norte) y realiza acompañamiento permanente al personal de estas. Actualmente, contamos con presencia en los Hospitales de Meissen, Kennedy, Bosa Recreo, San Blas, La Victoria, Suba, Engativá, y el Hospital Universitario Clínica San Rafael (privada)

- ***Estrategia Casas Refugio:***

Las Casas Refugio son un espacios en los que, además de garantizarse de manera gratuita el alojamiento, alimentación, vestido y transporte, las mujeres y sus hijos e hijas o personas a cargo, que llegan a través de la emisión de una medida de protección otorgada por una autoridad competente (Comisarías de Familia o Jueces de Control de Garantías), o son remitidas desde los programas de atención de la Secretaria Distrital de la Mujer, participan en un proceso que busca que se potencie el ejercicio pleno de sus derechos, su autonomía y sus capacidades. Para ello, se desarrolla un proceso de atención integral e interdisciplinar que incluye acompañamiento psicosocial, orientación socio jurídica, así como, atención en primeros auxilios, nutrición y pedagogía.

En el marco de la asistencia técnica brindada desde la Dirección de Derechos y Diseño de Política a los 15 sectores de la Administración Distrital para la transversalización del enfoque de género y de derechos humanos de las mujeres, se realizan acciones de fortalecimiento de capacidades dirigidas al talento humano de las entidades del distrito con el fin de promover transformaciones en su gestión administrativa, cultura organizacional, y labor misional.

Es así como, en el marco de las funciones de esta secretaría y en concordancia con lo establecido en el *capítulo IV Medidas de sensibilización y prevención* de la Ley 1257 de 2008, con respecto a la “*formación para los servidores públicos que garanticen la adecuada prevención, protección y atención a las mujeres*”, durante 2025, se realizaron las siguientes sensibilizaciones asociadas al derecho de las mujeres a una vida libre de violencias y la Ruta Única de Atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio:

Fecha	Entidad	Cantidad de asistentes
06/02/2025	Universidad Distrital Francisco José de Caldas	25

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

11/03/2025	Beneficiarias del programa de recategorización de licencias de conducción AVANTIA	28
20/03/2025	Empresa de Renovación Urbana - RENOBO	16
20/03/2025	Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público - DADEP	24
31/03/2025	Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público - DADEP	18
01/04/2025	Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público - DADEP	25
16/04/2025	Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial Bomberos Bogotá	14
24/04/2025	Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público - DADEP	29
29/04/2025	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal - IDPAC	7
15/05/2025	Instituto de Desarrollo Urbano - IDU	16
05/06/2025	Secretaría Distrital de Hábitat	43
06/06/2025	Secretaria Distrital de Planeación	10
11/06/2025	Empresa Metro de Bogotá	14
12/06/2025	Jardín Botánico de Bogotá	22
12/06/2025	Secretaría de Integración Social	13
12/06/2025	Secretaría de Integración Social	32
13/06/2025	Secretaría de Integración Social	25
13/06/2025	Secretaría de Integración Social	18
14/06/2025	Instituto Distrital de Artes - IDARTES	46
24/06/2025	Secretaría Distrital de Planeación	11
07/07/2025	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal - IDPAC	49
10/07/2025	Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público - DADEP	23
11/07/2025	Instituto Distrital de Bienestar y Protección Animal - IDPYBA	8
16/07/2025	Transmilenio S.A	10
21/07/2025	Secretaría Distrital de Salud	8
30/07/2025	Secretaría Distrital de Seguridad	92
11/08/2025	Secretaría Distrital de Movilidad	13
05/09/2025	Instituto Distrital de Riesgos y Cambio Climático - IDIGER	18
17/09/2025	ICETEX	107
18/09/2025	Secretaría Distrital de Hábitat	68
22/09/2025	Secretaría General	74
24/09/2025	Instituto de Desarrollo Urbano - IDU	26
24/09/2025	Instituto de Desarrollo Urbano - IDU	14

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

24/09/2025	Instituto de Desarrollo Urbano - IDU	11
16/10/2025	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - EAAB - ESP	124
20/10/2025	Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial - UMV	9
21/10/2025	Secretaría de Desarrollo Económico	80
21/10/2025	Instituto Distrital de Patrimonio Cultural - IDPC	15
29/10/2025	Empresa Metro de Bogotá	55
06/11/2025	Mujeres barristas Blue Rain	13
12/11/2025	Mujeres barristas Blue Rain	15
12/11/2025	Caja De Vivienda Popular - CVP	12
19/11/2025	Subred integrada de servicios salud sur E.S.E	84
21/11/2025	Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital - UAECD	27
24/11/2025	Instituto Distrital de Turismo - IDT	14
24/11/2025	Empresa De Acueducto Y Alcantarillado De Bogotá - EAAB - ESP	85
24/11/2025	Mujeres barristas Nación Verdolaga	15
25/11/2025	Caja De Vivienda Popular - CVP	38
25/11/2025	Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital - DASCD	104
26/11/2025	Unidad Administrativa Especial De Servicios Públicos - UAESP	5
26/11/2025	Secretaría de Desarrollo Económico	80
26/11/2025	Sector Movilidad	97
26/11/2025	Mujeres barristas Comandos Azules	29
03/12/2025	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal - IDPAC	34
04/12/2025	Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital - DASCD	69
05/12/2025	Mujeres recicladoras	115
11/12/2025	Secretaría Distrital de Hábitat	14
12/12/2025	Empresa de Acueducto y Alcantarillado De Bogotá - EAAB - ESP	17

Así mismo, durante la vigencia 2025, se realizaron dos (2) versiones del foro “*De la prevención a la acción: acoso en el trabajo y respuesta institucional*”. Estos espacios, estuvieron dirigidos al talento humano de las distintas entidades adscritas y vinculadas de los 15 sectores de la Administración Distrital, con el objetivo de promover abordajes interinstitucionales e interdisciplinarios para la prevención y atención del acoso laboral y el acoso sexual en el entorno de trabajo:

Evento	Fecha	Cantidad de asistentes
I Foro Interinstitucional: “De la prevención a la acción: acoso en el trabajo y respuesta institucional”	17/06/2025	117

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

II Foro Interinstitucional “De la prevención a la acción: acoso en el trabajo y respuesta institucional”	05/11/2025	112
--	------------	-----

Adicionalmente, la Secretaría Distrital de la Mujer para la vigencia 2024 – 2027, cuenta con el proyecto de inversión 8198 “Implementación de un programa integral de transformación cultural que promueva la equidad en la distribución del trabajo de cuidado no remunerado entre hombres y mujeres, prevenga las violencias basadas en género y promueva los derechos de las mujeres. Bogotá D.C.”.

Desde la Línea de prevención de violencias contra las mujeres se abordan dos problemas estructurales prioritarios: la prevención del acoso sexual en el espacio y el transporte público, y la prevención del feminicidio. Para ello, se implementan cuatro acciones articuladas: *Tu Voz Sostiene*, orientada a fortalecer las redes de apoyo cercanas para acompañar a las mujeres sin culpabilización; *Tu Voz Reconoce*, que promueve el reconocimiento del ciclo de la violencia y desmonta estigmas que responsabilizan a las víctimas; *Tu Voz Amplifica*, que impulsa narrativas mediáticas éticas y no revictimizantes; y *Tu Voz Transforma*, que resignifica el espacio público como un territorio de memoria, corresponsabilidad y prevención.

Durante la vigencia 2025 se realizaron 170 actividades de prevención, enfocadas principalmente en la prevención del acoso sexual en el espacio y el transporte público y en la prevención del feminicidio, con la participación de 5.565 personas (3.479 mujeres, 2.083 hombres y 3 personas intersexuales). Estas acciones involucraron población diversa, incluyendo personas adultas mayores, adolescentes, jóvenes universitarias/os, estudiantes de instituciones educativas distritales y mujeres en entornos comunitarios. Las acciones de la Estrategia se desarrollaron en 19 localidades de Bogotá. Las localidades con mayor número de acciones implementadas durante 2025 fueron Engativá, Suba, Usaquén, Kennedy y Antonio Nariño.

De manera complementaria, y en coherencia con los principios de prevención y complementariedad, 160 personas (83 mujeres y 77 hombres) participaron en actividades diagnósticas sobre la influencia de la manosfera (comunidades en línea que difunden misoginia y rechazo al feminismo y la equidad de género) en jóvenes de colegios públicos de Bogotá. Estas acciones, desarrolladas mediante metodologías preventivo-formativas, permitieron recopilar información relevante y generar espacios de reflexión y conciencia crítica entre las y los participantes, orientados a identificar riesgos asociados a la reproducción o profundización de violencias basadas en género en contextos educativos de la ciudad.

Así mismo, en lo relativo a la garantía del acceso a la justicia, la atención integral y la articulación interinstitucional para la atención de mujeres víctimas de violencias, la

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría Distrital de la Mujer, en el marco de la Estrategia de Justicia de Género y de los componentes de la Ruta Única de Atención a Mujeres Víctimas de Violencias y en Riesgo de Femicidio (RUA), ha implementado las siguientes acciones y medidas dentro del ámbito de sus funciones y competencias:

La Secretaría Distrital de la Mujer presta atención en las instalaciones y servicios dispuestos por la entidad, a saber: Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres – CIOM, Casa Refugio, Casa de Todas y Sede Central, así como en otros espacios institucionales considerados relevantes para promover el acceso a la administración de justicia de las mujeres víctimas de violencias, incorporando esquemas de atención integrales con enfoque de género y de derechos humanos.

Entre estos espacios se encuentran:

1. Casas de Justicia y Casas de Justicia con Ruta de Atención Integral para Mujeres Víctimas de Violencias.

En la actualidad operan quince (15) Casas de Justicia con atención a mujeres, de las cuales nueve (9) cuentan con la Ruta de Atención Integral para Mujeres Víctimas de Violencias, con el objeto de optimizar los esquemas de atención y consolidar una intervención integral e interdisciplinaria en el abordaje y acompañamiento de las mujeres víctimas de violencias, incluyendo la denuncia.

En estos espacios se brindan servicios de atención socio-jurídica que integran los niveles de orientación, asesoría y representación, así como acompañamiento psicosocial y dinamización de otros servicios de inclusión social requeridos.

La SDMujer realiza seguimiento a las mujeres atendidas de acuerdo con el Manual de Lineamientos Generales para la Atención a Mujeres Víctimas de Violencias.

La implementación de esta ruta se realiza con la participación de la Secretaría Distrital de Integración Social – Comisarías de Familia, Fiscalía General de la Nación, Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses e ICBF (en casos de violencias contra niños, niñas y adolescentes), entidades con las cuales la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia tiene convenios interadministrativos para su presencia en las Casas de Justicia.

2. Centros de Atención de la Fiscalía General de la Nación – CAF Paloquemao y Unidades de Reacción Inmediata (URI).

La SDMujer tiene presencia en cinco (5) URI: Puente Aranda, Kennedy, Engativá, Ciudad Bolívar y Bosa – Campo Verde, con un equipo interdisciplinario que brinda atención socio-

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

jurídica y acompañamiento psicosocial las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para la activación de las rutas de atención para la garantía de derechos y el acceso a la justicia, conforme a los criterios de la Resolución 314 de 2022.

3. Subredes Integradas de Servicios de Salud y Red Privada de Prestadores de Servicios de Salud.

La SDMujer tiene presencia en ocho (8) hospitales distribuidos en las cuatro subredes del Distrito: Meissen, Bosa Recreo, Kennedy, Santa Clara, La Victoria, Suba, Engativá y la Clínica San Rafael.

La activación de la RUA, en lo que corresponde a la misionalidad de la SDMujer, comprende el acompañamiento jurídico y psicosocial para facilitar actuaciones integrales y oportunas orientadas a favorecer el acceso a la justicia, lo que incluye la orientación y acompañamiento para la interposición de denuncias y la promoción de la protección de las mujeres para garantizar su derecho a vivir seguras y libres de violencias.

La atención brindada ha sido fortalecida mediante acciones interinstitucionales orientadas a la identificación y superación de barreras de acceso a la justicia en los casos atendidos en el nivel de representación jurídica, incluyendo el impulso de actuaciones ante la Fiscalía General de la Nación y la intervención de la Personería Distrital a través de sus agentes del Ministerio Público.

Asimismo, se ha adelantado la socialización de rutas de atención de la Fiscalía con los equipos de las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres, para facilitar la denuncia virtual y la consulta en línea de expedientes, y se han desarrollado jornadas de sensibilización para fortalecer una atención con enfoque de género en la recepción de denuncias y en la identificación de violencias basadas en género.

Finalmente, es necesario precisar que en la **Ruta única de Atención**, además de la Secretaría Distrital de la Mujer, competente para brindar a las mujeres víctimas de violencias información y orientación sobre sus derechos, y para brindarles acompañamiento psicosocial, orientación, asesoría y representación jurídica, las entidades competentes que confluyen para la garantía de sus derechos como víctimas de violencia son principalmente:

- La Fiscalía General de la Nación, de acuerdo con los artículos 250 a 253 de la Constitución Política, es la entidad competente para “(...) *adelantar el ejercicio de la acción penal y realizar la investigación de los hechos que revistan las características de un delito que lleguen a su conocimiento por medio de denuncia, petición especial, querrela o de oficio, siempre y cuando medien suficientes motivos y circunstancias fácticas que indiquen la posible existencia del mismo (...)*”.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Por tanto, será la Fiscalía la entidad competente para recepcionar las denuncias e investigar los hechos de violencia contra las mujeres de los cuales tenga conocimiento a través de cualquiera de los medios legalmente establecidos.

De igual forma, la Fiscalía General de la Nación tiene competencia para solicitar, de oficio⁷ o por requerimiento de las víctimas⁸, medidas de protección a los Juzgados de Control de Garantías a favor de las mujeres víctimas de violencias tanto en el ámbito público como en el ámbito familiar.

- Las Comisarías de Familia, de acuerdo con la Ley 2126 de 2021⁹, son las encargadas de brindar atención especializada e interdisciplinaria para prevenir, proteger, restablecer, reparar y garantizar los derechos de quienes estén en riesgo, sean o hayan sido víctimas de violencia por razones de género en el contexto familiar.

Así mismo, son competentes para adoptar las medidas de protección, atención y estabilización necesarias para garantizar, proteger, restablecer y reparar los derechos vulnerados o amenazados en casos de violencia en el contexto familiar, verificando su cumplimiento y garantizando su efectividad, en concordancia con la Ley 1257 de 2008.

- La Policía Nacional, de acuerdo con lo establecido en el artículo 9 del Decreto 4799 de 2011¹⁰, *“(...) en caso de que sea necesaria la intervención inmediata para la protección de la vida e integridad personal de las mujeres, la Policía Nacional podrá hacer uso de las facultades establecidas (...)”* legalmente.

Por tanto, y en concordancia con el artículo 20 de la Ley 294 de 1996, las autoridades de Policía deberán prestar a las mujeres víctimas de violencias en el ámbito familiar *“(...) toda la ayuda necesaria para impedir la repetición de esos hechos, remediar*

⁷ La Fiscalía General de la Nación tiene competencia para solicitarlas a los Juzgados de Control de Garantías a favor de las mujeres víctimas de violencias que ocurran fuera del ámbito familiar, de acuerdo con lo consagrado por los artículos 17 y 18 de la Ley 1257 de 2008, los artículos 11 y 134 de la Ley 906 de 2004, el artículo 2 del Decreto 4799 de 2011, los numerales 25 al 37 de la Directiva 001 de la Fiscalía General de la Nación y la sentencia T-772 de 2015 de la Corte Constitucional.

⁸ Según lo previsto en el artículo 137.1 del Código de Procedimiento Penal *“(...) Las víctimas podrán solicitar al fiscal en cualquier momento de la actuación medidas de protección frente a probables hostigamientos, amenazas o atentados en su contra o de sus familiares (...)”*.

⁹ Ley 2126 de 2021 *“por la cual se regula la creación, conformación y funcionamiento de las comisarías de familia, se establece el órgano rector y se dictan otras disposiciones”*

¹⁰ Artículo 9 del Decreto 4799 de 2011 *“Por el cual se reglamentan parcialmente las Leyes 294 de 1996, 575 de 2000 y 1257 de 2008”*, Presidente de la República.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



las secuelas físicas y psicológicas que se hubieren ocasionado y evitar retaliaciones por tales actos (...)”, concretamente podrán tomar las siguientes medidas:

- a) Conducir inmediatamente a la víctima hasta el centro asistencial más cercano, aunque las lesiones no fueren visibles.
- b) Acompañar a la víctima hasta un lugar seguro o hasta su hogar para el retiro de las pertenencias personales, en caso de considerarse necesario para la seguridad de aquella.
- c) Asesorar a la víctima en la preservación de las pruebas de los actos de violencia.
- d) Suministrarle la información pertinente sobre los derechos de la víctima y sobre los servicios gubernamentales y privados disponibles para las víctimas del maltrato intrafamiliar.

En concordancia con lo anterior, y en el marco de sus competencias¹¹, es la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, es la entidad encargada de:

- Coordinar y operar el Sistema Integral de Seguridad y Emergencias NUSE 123 del Distrito Capital, de manera conjunta, con la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos, el Centro Regulador de Urgencias y Emergencias - CRUE, y la Policía Metropolitana de Bogotá - MEBOG, con el objetivo de garantizar una respuesta rápida y eficiente para la prevención y atención de los eventos de emergencias y seguridad en el Distrito Capital, entre los que se encuentra las situaciones de urgencia y emergencia generadas por violencias contra las mujeres tanto en el ámbito público como en el ámbito familiar.
- Propiciar las condiciones de seguridad y convivencia pacífica a través del fortalecimiento de las acciones que adelantan la Policía Metropolitana de Bogotá (...), y en general las autoridades cuya competencia se oriente a la prevención, conservación y mantenimiento del orden público, la seguridad ciudadana y la defensa dentro del perímetro de Bogotá, D.C.
- Las competencias del sector Salud en materia del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias son de diversa índole y están reguladas en un amplio marco normativo interno que asigna obligaciones y define medidas para el abordaje de las mujeres víctimas de violencias, así como en otro conjunto de normas específicas respecto al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

¹¹ Artículo 5 del Acuerdo 637 de 2016 “Por el cual se crean el Sector Administrativo de Seguridad, Convivencia y Justicia, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, se modifica parcialmente el Acuerdo Distrital 257 de 2006 y se dictan otras disposiciones”, Concejo de Bogotá, D. C.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



Este extenso conjunto de instrumentos jurídicos enmarca los procesos y procedimientos que orientan el quehacer de las Subredes Integradas de Servicios de Salud para la atención integral de las mujeres víctimas de violencias, con desarrollos particulares en casos de violencia sexual, riesgo de feminicidio y ataques con agentes químicos, principalmente.

Pregunta 11. Allegue los informes de seguimiento y evaluación al Acuerdo 584 de 2015 en lo que corresponda a su despacho.

Respuesta: La Secretaria Distrital de la Mujer -SDMujer-, conforme a lo establecido en el artículo 5 del Acuerdo 490 del 28 de junio de 2012 “(...) *tiene por objeto liderar, dirigir, coordinar, articular y ejecutar las etapas de diseño, formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas para las mujeres, a través de la coordinación intra e intersectorial, territorial y poblacional de estas políticas públicas, así como de los planes, programas y proyectos que le corresponda para el reconocimiento, garantía y restitución de los derechos y el fomento de las capacidades y oportunidades de las mujeres.* (...)”.

Como cabeza del Sector Mujeres y dando cumplimiento a la función de “*dirigir e implementar las acciones dirigidas al reconocimiento y garantía de los derechos de las mujeres, establecidos en los instrumentos de las políticas públicas de igualdad de oportunidades para las mujeres y equidad de género*”, la SDMujer lidera y orienta a los sectores de la Administración Distrital en este propósito, así mismo acompaña técnicamente la transversalización del enfoque de género y realiza el seguimiento a la implementación de la PPMYEG aprobada mediante el documento CONPES D.C. No. 14 del 28 de diciembre de 2020.

La PPMYEG es el resultado de la incidencia y construcción activa y colectiva del movimiento social de mujeres de Bogotá, así como de la voluntad y el trabajo de diferentes administraciones distritales. Esto la constituye en una apuesta política y ética conjunta por avanzar en el reconocimiento, la garantía y el restablecimiento de los derechos de las mujeres, en todas sus diferencias y diversidades, y por el ejercicio de su ciudadanía plena.

Es importante reconocer que el Acuerdo 584 de 2015 constituye un antecedente normativo relevante en materia de garantía de los derechos de las mujeres en el Distrito Capital. No obstante, el seguimiento, evaluación y reporte de las acciones se realizan actualmente en el marco de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género, adoptada mediante el CONPES D.C. 14 de 2020, el cual desarrolla, actualiza y articula los lineamientos establecidos en el Acuerdo 584 de 2015. Lo anterior se hace evidente a partir de la armonización de los instrumentos vinculados a la implementación de la política en ese momento al nuevo plan de acción del CONPES D.C 14 de 2020, específicamente en la

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



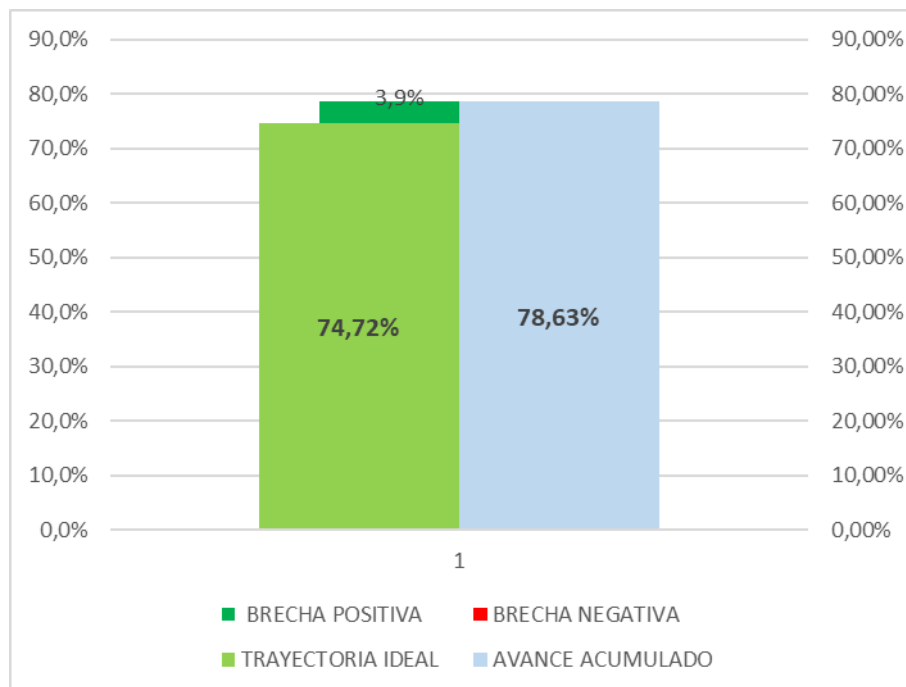
ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

implementación de los productos 1.1.13: Implementación de la Estrategia de transversalización para la equidad de género en los 15 sectores de la Administración Pública; y el producto 1.1.19 Plan de Igualdad de Oportunidades para la Equidad de Género implementado.

De este modo, la implementación del CONPES 14 de 2020 ha permitido posicionar en el Distrito Capital la incorporación de los enfoques de género, diferencial y de derechos de las mujeres. En 2020, la PPMYEG fue actualizada, ratificando como objetivo general *“Reconocer, garantizar y restablecer los derechos de las mujeres, en sus diferencias y diversidades, que habitan en el Distrito Capital, de manera que se modifiquen de forma progresiva y sostenible las condiciones injustas y evitables de discriminación, desigualdad y subordinación de género en los ámbitos público y privado.”* (Pág. 164 Conpes D.C No. 14 de 2020).

A su vez, el Plan de Acción de la política pública cuenta con la proyección de ejecución entre los años 2020 a 2030, para lo cual se establece un esquema de seguimiento a los productos y sus indicadores correspondientes, razón por la cual la información remitida se presenta conforme a dicho instrumento de política pública. Con base en los reportes entregados por los sectores entre la vigencia 2020 y junio 2025, se tiene el siguiente avance.

Grafica 1: Avance Política Pública de Mujeres y Equidad de Género



Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76
Torre 1 (Aire) Piso 9
PBX: 3169001
www.sdmujer.gov.co
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Como se evidencia en la gráfica 1. a corte de junio de 2025 la política cuenta con un avance de **78,63%**, superando de esta forma el avance que se tiene proyectado en el Plan de Acción que es de **74,72%**, lo que evidencia una brecha positiva de **3,9%**. Esto indica que las acciones implementadas por las entidades responsables han permitido no solo cumplir, sino avanzar por encima de lo esperado para el desarrollo de la política. Este resultado evidencia un desempeño favorable en la ejecución de las metas programadas y en el cumplimiento de los compromisos interinstitucionales que componen la política.

Adicionalmente, es pertinente aclarar que en este momento del año los sectores de la Administración Distrital están emitiendo sus reportes de implementación del segundo semestre de 2025, por lo cual, la información más actualizada de la vigencia cuenta con un avance parcial de implementación hasta junio de 2025.

Para consultar los informes de seguimiento expedidos por la SDP del 2020 a junio del año 2025 ingrese al siguiente enlace: <https://www.sdp.gov.co/gestion-socioeconomica/conpes-dc/seguimiento>.

Igualmente, le invitamos a consultar los informes de la política pública en el sitio web oficial de la Secretaría Distrital de la Mujer, siguiendo esta ruta: www.sdmujer.gov.co → Ley de Transparencia → Información de la Entidad → 1.12 Información sobre decisiones que puedan afectar al público → Política Pública de Mujeres y Equidad de Género – PPMYEG o directamente a través del siguiente enlace: <https://www.sdmujer.gov.co/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/informacion-de-la-entidad/informacion-sobre-decisiones-que-puedan-afectar-al-publico>.

Finalmente, frente a la evaluación, el CONPES D.C. 14 de 2020 fue objeto de estudio durante la vigencia 2025, conforme a lo establecido en términos de evaluación operativa intermedia. No obstante, el informe de resultados se encuentra actualmente en proceso de revisión y se proyecta su divulgación durante el primer semestre de 2026.

Pregunta 12. Informe, qué acciones se han desarrollado en atención a lo contemplado en el acuerdo 927 del 2024, en su artículo 8., 8.2, Programa 2. Cero tolerancias a las violencias contra las mujeres y violencias basadas en género , sobre la promoción de entornos seguros de no violencia para las mujeres, en sus diferencias y diversidades, en el transporte y en el espacio público.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Respuesta: El Plan Distrital de Desarrollo “Bogotá Camina Segura” - Acuerdo 927 de 2024¹², establece en su Artículo 31, el diseño e implementación de una estrategia para la prevención y atención del acoso sexual en el espacio público, así: *“La administración Distrital en cabeza de la Secretaría Distrital de la Mujer, en articulación con la Secretaría Distrital de Gobierno y la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, de acuerdo con sus competencias diseñarán e implementarán una estrategia que incluya medidas específicas para prevenir y atender el acoso sexual en el espacio público y en establecimientos públicos o privados de acceso público, para la protección de las mujeres.”*

Para cumplir con dicho fin, la Secretaría Distrital de la Mujer ha adelantado el cumplimiento de la meta asociada: *“Implementar un modelo integral de prevención y atención de violencias contra las mujeres en el transporte público y en el espacio público peatonal para el encuentro, construyendo entornos seguros e incluyentes”* a través de la ejecución del Proyecto de Inversión 8205 - Fortalecimiento de la estrategia de acogida, atención y prevención de violencias contra las mujeres en el espacio público y privado en Bogotá D.C.

Teniendo en cuenta lo anterior, a continuación, se detallan las acciones definidas por la Secretaría Distrital de la Mujer para la implementación del Modelo Integral en el marco del Proyecto de Inversión 8205, en los componentes de prevención y atención de violencias contra las mujeres en el transporte y en el espacio público:

Desde el componente de prevención:

- *Articulación intersectorial y asistencia técnica:* Espacios de fortalecimiento de acciones estratégicas con actores con competencia en el espacio y el transporte público, en los que se brindan lineamientos, orientaciones, directrices y herramientas para la identificación, diseño e implementación de iniciativas orientadas a fortalecer el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias en estos ámbitos.
- *Procesos de formación y sensibilización a servidores(as) públicos(as):* Fortalecimiento de capacidades a servidoras y servidores públicos, vinculados a entidades con competencias de intervención en el espacio y transporte público; por medio de jornadas en las que se brindan herramientas para el reconocimiento del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias, los elementos y procedimientos para su garantía e información sobre la Ruta Única de Atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio.

¹² Acuerdo Distrital 927 de 2024. Por medio del cual se adopta el Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas del Distrito Capital 2024-2027 “Bogotá Camina Segura”. Concejo de Bogotá D.C.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



- *Megatomas de Mujer y Género:* Estrategia intersectorial liderada por Transmilenio S.A., con la participación de la Secretaría Distrital de la Mujer, la Secretaría Distrital de Movilidad, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y la Policía Metropolitana de Bogotá, que tiene como propósito sensibilizar a la ciudadanía sobre el acoso sexual callejero y las violencias contra las mujeres en el transporte público, así como brindar información sobre la oferta de servicios, la Ruta Única de atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio, y detectar casos para su acompañamiento institucional.
- *Puntos Seguros para las Mujeres en festivales y fiestas de Bogotá:* Los Puntos Seguros para las Mujeres son puntos que se ubican de manera estratégica en eventos públicos, fiestas y festivales que convocan de manera masiva a la ciudadanía, en los cuales se difunden mensajes para la sensibilización y prevención de las violencias contra las mujeres, se brinda información sobre la Ruta Única de Atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio, se da a conocer la oferta de servicios distritales, y se brinda acompañamiento para la activación de la ruta de atención, en caso de ser necesario.

Desde el componente de atención:

- *Duplas de Atención Psico jurídica:* Las duplas de atención psico jurídica son el servicio a través del cual la Secretaría Distrital de la Mujer ofrece orientación y asesoría psicológica y jurídica a mujeres víctimas de violencias ocurridas en el espacio y transporte público, con el fin de brindar acompañamiento especializado para facilitar el acceso a la justicia y el apoyo emocional en estos casos.

Actualmente la Estrategia cuenta con cinco (5) Duplas psico jurídicas, cada Dupla está conformada por una abogada y una profesional psicosocial (psicóloga o trabajadora social), quienes desarrollan las siguientes acciones: i) Facilitar espacios de atención psicosocial, ii) Orientar y acompañar trámites jurídicos, iii) Promover espacios de reflexión, reconocimiento de las violencias y toma de decisiones para el favorecimiento de la garantía de los derechos de las mujeres y iv) Activar rutas para el restablecimiento y garantía de derechos.

La atención facilitada por las profesionales busca acompañar, a través de la atención psico-jurídica, el reconocimiento de las violencias contra las mujeres en el espacio y el transporte público, con el fin de aportar herramientas de afrontamiento y asesorar jurídicamente sobre los procesos de acceso a la justicia. Lo anterior con el propósito de contribuir al ejercicio pleno del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

De este modo, el servicio de Duplas Psico-jurídicas ofrece orientación y atención desde dos componentes:

- Componente socio jurídico: El cual guía, orienta, acompaña, asesora a las mujeres para favorecer el acceso a la justicia, ya sea para la interposición de denuncia o para la solicitud de las medidas de protección. Además, las profesionales de las duplas se encargan de explicar y acompañar en las barreras que se puedan presentar en delitos como el acoso callejero en el sistema de judicial.
- Componente de acompañamiento psicosocial: Las psicólogas y trabajadoras sociales se encargan de dar lugar a las emociones de las mujeres y a sus narrativas. Se brinda acompañamiento para tramitar los impactos psicosociales producto de los hechos de violencia ocurridos en el espacio y transporte público.

Dada la naturaleza del equipo, todos los casos de violencias contras las mujeres que tengan ocurrencia en el Sistema de Transporte Masivo Transmilenio son atendidos por las *Duplas Psico jurídicas*, por lo anterior se adelantó articulación con Transmilenio S.A., mediante la cual realiza la remisión directa de casos, con el fin de brindar atención oportuna a las mujeres que reportaran ser víctimas de violencias en el Sistema de Transporte Masivo- Transmilenio.

Una vez se tiene conocimiento de un caso de violencia en el Sistema de Transporte Masivo Transmilenio, ya sea a través de la remisión realizada por Transmilenio o por otro medio, se asigna una Dupla Psico jurídica la cual realiza un primer abordaje telefónico mediante el cual se socializa el esquema de operación y los servicios ofertados a la ciudadana, teniendo en cuenta que todos los procesos y procedimientos de la Secretaría Distrital de la Mujer están fundamentados en la voluntariedad y el principio de corresponsabilidad de las mujeres, una vez se confirma su deseo de recibir el acompañamiento se acuerda la fecha de la primera atención, y de acuerdo con este primer contacto, los casos pueden ser remitidos hacia otras estrategias del portafolio de servicios de la Entidad.

Ahora bien, en el marco de la función de brindar asistencia técnica a las entidades públicas de Bogotá para transversalizar los enfoques de derechos humanos de las mujeres y de género en los planes, programas, proyectos y estrategias de la Administración Distrital, y en los derechos priorizados por la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género 2020 – 2030 del Distrito Capital– PPMYEG, esta Secretaría aporta a la prevención y atención de violencias contra las mujeres en el espacio y transporte público y a la resignificación de espacios percibidos como inseguros para las mujeres en acompañamiento a entidades y organismos nacionales, regionales y distritales. Estas se enmarcan en acciones contempladas dentro del

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Derecho al Hábitat y Vivienda Digna, uno de los ocho (8) derechos priorizados en la PPMYEG, a través de:

- **Hábitat seguro, accesible y libre de violencias para las mujeres en sus diferencias y diversidad:** Teniendo en cuenta que uno de los componentes del derecho al hábitat y vivienda digna, según lo establecido en el CONPES D.C. 14 de 2020, mediante el cual se aprobó la PPMYEG, es promover condiciones de ciudad que respondan a las necesidades específicas de las mujeres en sus diferencias y diversidad, resulta importante reconocer que, desde la perspectiva de género y del derecho en mención, esto implica analizar cómo los roles de género influyen en el uso y disfrute de los espacios públicos de Bogotá.
- **Principios de Ciudades Seguras para las Mujeres y las Niñas:** Estos principios, desarrollados desde distintos enfoques a nivel internacional, buscan contribuir a la construcción de entornos urbanos más seguros y accesibles para las mujeres. El programa Ciudades Seguras de ONU Mujeres ha retomado y promovido estos enfoques en distintas regiones del mundo. Estos parten de la idea de que la seguridad no se limita a la prevención del delito, sino que también implica el bienestar emocional y social de las mujeres en su relación cotidiana con el entorno urbano.

Un espacio público seguro, accesible y equitativo debe contar con señalización clara y diversa (visual, acústica y táctil) que facilite la orientación; diseño que garantice la visibilidad del entorno y posibles rutas de escape; equipamientos cercanos que apoyen la vida cotidiana en condiciones dignas; mecanismos de vigilancia tanto formal como comunitaria y solidaria; espacios comunitarios que promuevan la apropiación, el sentido de pertenencia y la cohesión social; y entornos vitales y multifuncionales que integren diversidad de personas, usos y actividades, conectados eficientemente con el transporte público y la movilidad peatonal.

En este sentido, a continuación se detallan las acciones estratégicas que realiza esta Secretaría:

a. La participación en recorridos territoriales por zonas de influencia de la obra de Metro Línea 1 y la expedición de documentos técnicos de recomendaciones para garantizar los derechos de las mujeres, en el marco de la estrategia **Metro te Acompaña**. Así se ha acompañado entre 2024 y 2025 cinco (5) recorridos territoriales en zonas estratégicas de intervención: la Avenida Caracas (entre calles 19 y 26), las calles 19 a 13 entre carreras 10 y 16, la Avenida Primera de Mayo (entre carrera 10 y Avenida Boyacá), el sector central de Kennedy y la localidad de Antonio Nariño. En el marco de estos recorridos, la SDMujer entregó a la Empresa Metro de Bogotá documentos con recomendaciones técnicas (Anexo 2: Concepto técnico recorridos Metro).

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Las recomendaciones técnicas entregadas por la SDMujer tienen como propósito garantizar el derecho de las mujeres, en sus diferencias y diversidad, al disfrute y uso digno, seguro y libre de violencias de la ciudad de Bogotá D.C., con el fin de aportar elementos técnicos que contribuyan a la garantía del derecho al hábitat y vivienda digna, tomando como base los principios de ciudades seguras para las mujeres, que consideran aspectos tanto de la infraestructura urbana como dimensiones sociales. De este modo, se incluyen ejemplos como la atención a elementos del entorno físico, como las polisombras o los desniveles en el espacio público, así como la implementación de acciones pedagógicas para el manejo y la disposición adecuada de residuos, en articulación con las entidades competentes.

Ahora bien, tras los recorridos realizados en las 5 zonas de construcción de la primera línea del Metro, las recomendaciones se centraron en los siguientes aspectos:

- ✓ Visibilidad e iluminación
- ✓ Cerramientos ciegos
- ✓ Señalización
- ✓ Lotes baldíos
- ✓ Obstáculos peatonales
- ✓ Basuras, escombros y habitabilidad en calle

b. La SDMujer, como aporte al cumplimiento del parágrafo 1 del artículo 39 del Decreto 315 de 2024 “*que reglamenta el aprovechamiento económico del espacio público y la explotación de la infraestructura pública en el Distrito Capital*”, elaboró ***los lineamientos para la prevención y atención oportuna de las violencias de género y en contra de las mujeres en eventos y aglomeraciones con fines de aprovechamiento económico en el espacio público de Bogotá D.C.***, los cuales fueron presentados ante la **Comisión Intersectorial del Espacio Público** (Anexo 3: Lineamientos prevención violencias contra las mujeres en espacios públicos).

Estos lineamientos tienen como propósito contribuir a transformar el espacio público en un entorno donde las mujeres en sus diferencias y diversidad puedan ejercer sus derechos sin miedo, discriminación ni exclusión. Es una herramienta fundamental para promover entornos urbanos seguros, inclusivos y equitativos. Allí se establece que quienes deseen realizar eventos temporales en el espacio público deberán presentar un proyecto de manejo del espacio, acorde con los protocolos definidos por la entidad gestora y/o administradora, que deben tener en cuenta las recomendaciones técnicas para garantizar los derechos de las mujeres y para prevenir y atender oportunamente los casos de violencias de género y en contra de las mujeres. Aborda no solo aspectos físicos y operativos del espacio público, sino también dimensiones estructurales como el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias, el acceso al trabajo en condiciones de igualdad y dignidad, y el disfrute de una cultura libre de sexismo.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

c. En articulación con la **Caja de Vivienda Popular** se realizó en 2024, en el marco del 25N (Día Internacional por la eliminación de las violencias contra las mujeres), el primer reto de diseño (Anexo 4: Documento técnico Reto de Diseño) que tenía como propósito enfrentar la violencia estructural que viven las mujeres en el entorno urbano, particularmente en barrio Bilbao de la localidad de Suba, promoviendo espacios accesibles, libres de violencia y concebidos desde la participación incidente de mujeres diversas, entre ellas arquitectas, diseñadoras, artistas y habitantes del territorio. La iniciativa articuló a diferentes entidades públicas y organizaciones sociales y tuvo como objetivo contribuir al cierre de brechas en el uso del espacio público por parte de las mujeres y mejorar su percepción de seguridad. En tan solo 72 horas, se desarrollaron propuestas concretas de intervención urbana, con enfoques de género y derechos humanos de las mujeres, alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible 5 y 11.

La participación ciudadana fue un eje transformador del proceso. Desde el inicio, se priorizó la voz de las mujeres del barrio Bilbao, quienes, a través de recorridos territoriales, grupos focales y círculos de la palabra, compartieron sus experiencias y problemáticas cotidianas en el espacio público, así como iniciativas comunitarias ya en marcha, como las huertas urbanas. La convocatoria al reto se abrió a mujeres de distintos perfiles (académico, profesional y comunitario) lo que permitió construir propuestas enriquecidas por el diálogo intergeneracional y el cruce entre saberes técnicos y populares. Esta participación no solo legitimó el proceso, sino que fortaleció el sentido de pertenencia y la corresponsabilidad sobre los espacios diseñados, sentando las bases para su apropiación y sostenibilidad a largo plazo. En 2025 el proceso continúa desde el pacto multiactor que incluye señalética con enfoque de género.

d. La SDMujer realizó un **concepto técnico dirigido al Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público** (Anexo 5. Concepto técnico proyectos de bienestar en el Espacio Público), destacando la importancia de incorporar de manera transversal los enfoques de género, derechos humanos de las mujeres y diferencial en los proyectos de bienestar en el espacio público. Esta incorporación no solo responde al marco normativo vigente, sino que permite visibilizar y transformar las múltiples desigualdades que enfrentan las mujeres en el uso, apropiación y disfrute del territorio. A través de la planificación integral del espacio urbano, que incluya seguridad, accesibilidad, participación incidente, cuidado, sostenibilidad y cultura libre de sexismo.

Estos enfoques son necesarios en la prevención de violencias basadas en género, ya que reconocen que dichas violencias no son hechos aislados, sino el resultado de relaciones estructurales de poder que se reproducen en la forma en que está diseñada y gestionada nuestra ciudad. Al integrar perspectivas como el urbanismo feminista, la cultura del cuidado y la participación incidente de las mujeres en la toma de decisiones se avanza hacia territorios

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

que no solo previenen el acoso sexual callejero, la inseguridad y las violencias, sino que promueven la dignidad, la autonomía y el ejercicio pleno de los derechos de las mujeres en sus diferencias y diversidad en Bogotá D.C.

e) La SDMujer viene adelantando un **piloto con cuatro constructoras privadas**: tres de ellas vinculadas a proyectos de vivienda (Cuzesar, Coninsa y Concreto) y una correspondiente a una obra pública, Metro Línea 1, concesionario responsable de la construcción de la primera línea del Metro de Bogotá. Todas estas empresas hacen parte del Mecanismo Sello en Igualdad, una iniciativa que impulsa el compromiso del sector privado con la equidad y la igualdad de género.

El piloto tiene como objetivo prevenir las violencias contra las mujeres, con énfasis en el acoso sexual callejero en los frentes de obra. Esta iniciativa se enmarca en una estrategia orientada a promover entornos seguros para mujeres y niñas en los espacios donde se ejecutan proyectos de infraestructura urbana, reconociendo que estas intervenciones pueden generar dinámicas que incrementan el riesgo de acoso, intimidación, violencia simbólica y otras manifestaciones de violencia basada en género y contra las mujeres.

En este sentido, con cada empresa se generó un plan de acción que inició su implementación en el segundo semestre de 2025 y que incluye:

1. El levantamiento de una línea base con el propósito de identificar las percepciones, imaginarios y actitudes del personal que labora en los frentes de obra frente al acoso sexual callejero.
2. Intervenciones de transformación cultural, orientadas a promover entornos libres de violencias contra las mujeres. Estas acciones buscan sensibilizar al personal sobre el impacto del acoso sexual callejero, cuestionar imaginarios y prácticas que lo normalizan, y fomentar relaciones respetuosas e igualitarias en el espacio público y laboral. Las intervenciones incluyen estrategias pedagógicas, actividades formativas y de sensibilización con enfoques de género y derechos humanos de las mujeres, con el fin de generar cambios sostenibles en las dinámicas culturales de los espacios de obra.
3. La implementación de campañas comunicativas diseñadas específicamente para los contextos de obra, con mensajes claros y pedagógicos que promuevan el respeto, la corresponsabilidad y la no tolerancia frente al acoso. Estas campañas, a cargo de cada empresa constructora, incluirán piezas gráficas visibles en las zonas de trabajo, mensajes en espacios comunes, cápsulas, todo ello construido desde los enfoques de género y derechos humanos de las mujeres.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Adicionalmente, durante la vigencia 2025 a través de la Línea de prevención de violencias contra las mujeres de la Estrategia de Transformaciones Culturales, se desarrollaron acciones orientadas a la promoción de entornos seguros y libres de violencias basadas en género en el espacio público, el transporte y los frentes de obra, en cumplimiento de lo establecido en el Acuerdo 927 de 2024.

De manera específica, en el 2025 se implementaron 116 acciones dirigidas a la prevención del acoso sexual en el espacio y el transporte público, que alcanzaron a 3.668 personas. Estas acciones consolidaron una apuesta pedagógica de transformación cultural, orientada a desnaturalizar el acoso sexual, fortalecer la intervención de personas testigos y promover normas sociales que sancionen simbólicamente estas violencias.

En el espacio público, se desplegaron dispositivos pedagógicos para visibilizar el acoso sexual y cuestionar su normalización, entre ellos la exposición “Acoso entre Líneas” y una acción de teatro foro. En el transporte público, entre los meses de agosto y septiembre del 2025, se desarrollaron acciones en articulación con TransMilenio S.A., incluyendo la implementación del dispositivo “Explorando los viajes del Cuidado” en tres Portales del sistema: Tunal, Norte y Américas, y una acción de cartografía emocional en la Manzana del Cuidado de Manitas el 27 de agosto. En total hubo una participación de 188 personas, donde el 62% fueron mujeres.

Finalmente, en frentes de obra se desarrollaron 14 acciones dirigidas a trabajadores y personal administrativo de tres empresas constructoras afiliadas a CAMACOL (Coninsa, Cuzesar y Concreto), así como a la Empresa Metro de Bogotá S.A., a través del concesionario Metro Línea 1, del sector de la movilidad. Estas acciones se orientaron a la desnaturalización del acoso sexual, el cuestionamiento de estereotipos de género y la promoción de la intervención cuidadora de personas testigos. Con ello, se buscó mitigar los riesgos de ocurrencia de situaciones de acoso sexual contra las mujeres, asociados a condiciones propias de la infraestructura y del entorno de los frentes de obra, tales como espacios altamente masculinizados, cerramientos y polisombras, que pueden facilitar experiencias de inseguridad en el espacio público, principalmente para las mujeres.

Pregunta 13. Informe, qué modelo de prevención y atención para las garantías de entornos seguros y libres de violencias basadas en género se ha desarrollado en el distrito.

Respuesta: En concordancia con el Plan Distrital de Desarrollo “Bogotá Camina Segura” Acuerdo 927 de 2024, y tal como se mencionó en la respuesta a la pregunta N.º 12, la Secretaría Distrital de la Mujer lidera la implementación del *Modelo Integral de Prevención y Atención de Violencias contra las Mujeres en el Transporte y Espacio Público Peatonal*, el cual se concibe desde dos enfoques. De un lado, su carácter es integral ya que se aborda desde los componentes de prevención, atención y, promoción de la sanción y el acceso a la

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

justicia. De otro lado, se formula e implementa en espacios de articulación interinstitucional, contando con la participación de diferentes sectores, tales como Movilidad, Hábitat, Cultura, Seguridad y otros aliados privados comprometidos con la eliminación del acoso sexual y otras formas de violencias en los espacios y el transporte público y la construcción de una ciudad más segura para las mujeres.

Dicha implementación se desarrolla a través de la Mesa de Trabajo del Sistema Distrital SOFIA¹³ y los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres¹⁴, como instancias de coordinación y articulación de acciones interinstitucionales entre las entidades con competencia en el abordaje del espacio y el transporte público, para la prevención y atención de violencias contra las mujeres en estos ámbitos.

Adicionalmente, como parte de la prevención y atención para las garantías de entornos seguros y libres de violencias basadas en género, la SDMujer ha impulsado la implementación de un proyecto de transformación cultural que, entre otros, prevenga las violencias basadas en género, con énfasis en la erradicación del feminicidio. En este marco se propuso “Tu Voz”, que comprende el feminicidio como un fenómeno multicausal y actúa de manera preventiva sobre los factores culturales y sociales que normalizan la violencia, debilitan las redes de apoyo y dificultan la activación temprana de alertas.

“Tu Voz” se estructura en cuatro acciones articuladas: Tu Voz Sostiene, que fortalece a las redes de apoyo cercanas para acompañar sin culpabilizar a las mujeres; Tu Voz Reconoce, que visibiliza el ciclo de la violencia y desmonta estigmas que responsabilizan a las víctimas; Tu Voz Amplifica, que promueve narrativas mediáticas éticas y no revictimizantes; y Tu Voz Transforma, que resignifica el espacio público como territorio de memoria, corresponsabilidad y prevención.

Estas acciones se desarrollan en espacios públicos y comunitarios priorizados y buscan activar comportamientos colectivos de prevención, escucha y acompañamiento; así como, transformar los imaginarios sociales que justifican o banalizan las violencias basadas en género posicionando la tolerancia cero frente a las violencias contra las mujeres en el Distrito Capital. En todas las acciones se realiza difusión permanente de la Ruta Única de Atención, se comparte información clara y relevante sobre derechos, señales de alerta y servicios disponibles de la SDMujer y en caso de identificarse situaciones de violencia o riesgo, se orienta y remite a las personas de los equipos y canales institucionales competentes.

¹³ Decreto 527 de 2014. “Por medio del cual se crean las instancias de coordinación del Sector Administrativo Mujeres, se determina la participación de la Secretaría Distrital de la Mujer en las instancias de coordinación existentes en el Distrito Capital, y se dictan otras disposiciones”. Artículo 11. Mesa de Trabajo del Sistema Distrital SOFÍA. <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=60027>

¹⁴ Acuerdo 526 de 2013. “Por el cual se crean los Consejos Locales de Seguridad de la Mujer”. <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=54635>

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



Pregunta 14. Informe, de qué manera se han activado las rutas de atención y de acceso a la justicia en el nivel local y distrital y de impulso y articulación con la Ruta Mujer del Sistema Distrital de Justicia. Detalle los resultados.

Respuesta: La activación de las rutas de atención y de acceso a la justicia en el nivel local y distrital, así como su articulación con la Ruta Mujer del Sistema Distrital de Justicia, se realiza a través de los dispositivos institucionales y de coordinación descritos en la respuesta a la Pregunta 10, en particular mediante la Ruta Única de Atención a Mujeres Víctimas de Violencias y en Riesgo de Femicidio (RUA) y la Estrategia de Justicia de Género.

En el nivel local, la activación de las rutas se materializa a través de la presencia permanente de equipos de la Secretaría Distrital de la Mujer en las Casas de Justicia y Casas de Justicia con Ruta de Atención Integral para Mujeres Víctimas de Violencias, donde se brindan servicios de orientación, asesoría, representación jurídica y acompañamiento psicosocial, así como la articulación con Comisarías de Familia, Fiscalía General de la Nación, Medicina Legal e ICBF, lo que permite la interposición de denuncias, la activación de medidas de protección y el seguimiento de los casos.

En el nivel distrital, la activación de las rutas se desarrolla mediante la presencia de la SDMujer en Centros de Atención de la Fiscalía (CAF Paloquemao), en cinco Unidades de Reacción Inmediata – URI (Puente Aranda, Kennedy, Engativá, Ciudad Bolívar y Bosa – Campo Verde) y en ocho hospitales de las Subredes Integradas de Servicios de Salud, con equipos interdisciplinarios que operan 24/7, encargados de brindar atención sociojurídica, acompañamiento psicosocial y de facilitar la activación de las rutas de acceso a la justicia, conforme a la Resolución 314 de 2022.

Esta operación articulada constituye el mecanismo mediante el cual se implementa, en la práctica, la Ruta Mujer del Sistema Distrital de Justicia, al integrar en un mismo circuito funcional a la Fiscalía, Comisarías de Familia, sector salud, Personería Distrital y los equipos de la SDMujer, permitiendo una atención integral, coordinada e interdisciplinaria para las mujeres víctimas de violencias.

Resultados

En la vigencia 2025, como resultado de esta activación y articulación de las rutas, se dispuso la atención especializada e integral en materia de género en dos Casas de Justicia adicionales: Puente Aranda y Usme, lo que permitió consolidar un total de nueve (9) Casas de Justicia con esta atención en el Distrito: Ciudad Bolívar, Kennedy, Bosa Campo Verde, Barrios Unidos, Suba – Ciudad Jardín, San Cristóbal, Fontibón, Usme y Puente Aranda.

Adicionalmente, se cuenta con alianzas con el sector privado orientadas a impulsar la prevención de violencias de género, por ejemplo, en el ámbito de la propiedad horizontal.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Pregunta 15. Allegue informe de identificación de horarios, zonas y rutas de mayor tránsito para mujeres y medidas de atención en puntos críticos y cómo se han acompañado los procesos de denuncia.

Respuesta: En relación con la “*identificación de horarios, zonas y rutas de mayor tránsito para mujeres y medidas de atención en puntos críticos*”, es preciso señalar que la Secretaría Distrital de la Mujer no dispone de un informe en los términos solicitados, por cuanto dicha identificación no hace parte de sus funciones misionales.

No obstante, **en el marco de los Planes Locales de Seguridad para las Mujeres¹⁵**, y con base en los diagnósticos territoriales y la información disponible de otras entidades distritales con competencia en la identificación de zonas de riesgo y puntos críticos, se prioriza la línea de acción de *Recuperación física y resignificación simbólica de lugares inseguros en el espacio público para las mujeres*, la cual involucra acciones como: georreferenciar y priorizar lugares con hechos y percepciones de inseguridad para las mujeres, intervenir y recuperar físicamente los lugares priorizados, desarrollar eventos de reapropiación y diseñar e implementar estrategias que garanticen la sostenibilidad de los espacios recuperados social y físicamente, **en el marco del fortalecimiento de jornadas territoriales de prevención de violencias contra las mujeres en cada localidad.**

Por otra parte, con respecto a su solicitud de acompañamiento a los procesos de denuncia, le informamos que en el marco de las competencias previstas en el Acuerdo Distrital No. 490 de 2012 y el Decreto Distrital No. 643 de 2025, la Secretaría Distrital de la Mujer es la Entidad cabeza del Sector Administrativo Mujeres y tiene dentro de sus funciones las de “*Impulsar acciones tendientes a la eliminación de toda forma de violencia y discriminación contra la mujer*” y “*Coordinar y dirigir la atención y asesoría oportuna a las mujeres que sean objeto de cualquier tipo de discriminación y/o violencia en orden a restablecer los derechos vulnerados*”.

En este sentido, se aclara que esta Secretaría **NO** tiene competencia para la recepción, trámite y seguimiento de denuncias, sino que de acuerdo con su misionalidad, realiza un trabajo preventivo mediante la sensibilización de la ciudadanía, llegando a las personas a través de procesos educativos y de concientización sobre las violencias contra las mujeres que ocurren

¹⁵ Según las disposiciones del Acuerdo 526 de 2013, la Secretaría Distrital de la Mujer en articulación con las Alcaldías Locales, implementa los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres, como el escenario y mecanismo donde se posicionan y visibilizan las problemáticas de seguridad y violencias contra las mujeres a nivel territorial, y a la vez se definen estrategias y acciones interinstitucionales para su superación. En estos Consejos Locales se articula y dinamiza el diseño, implementación y seguimiento de los Planes Locales de Seguridad para las Mujeres, a través de la articulación intersectorial con las diferentes entidades locales y la participación de las organizaciones de mujeres.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



en los ámbitos público y privado; además de **poner a disposición diferentes servicios de orientación psicosocial y jurídica, para brindar acompañamiento en la activación de rutas de atención y canales de denuncia cuando las mujeres son víctimas de violencias.**

Pregunta 16. Informe, de qué manera se ha fortalecido los consejos locales de seguridad de mujeres durante los últimos 2 años.

Respuesta: Con el propósito de fortalecer los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres como instancia territorial para el abordaje de la seguridad y las violencias contra las mujeres, la Secretaría Distrital de la Mujer brinda asistencia técnica permanente a las Alcaldías Locales de las veinte localidades de Bogotá, a través de mesas de trabajo orientadas a la dinamización de esta instancia y al posicionamiento de las problemáticas que afectan a las ciudadanas en relación con el derecho a una vida libre de violencias.

En el marco de estas mesas de trabajo, se avanza en la definición de fechas y agendas anuales de los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres, así como en la concertación de los temas a abordar en cada sesión, entre los cuales se incluyen: i) la revisión de cifras de delitos de alto impacto contra las mujeres; ii) la concertación, implementación y seguimiento de los Planes Locales de Seguridad para las Mujeres; iii) el seguimiento a las acciones de prevención de violencias y del riesgo de feminicidio en el marco de los proyectos de inversión local; iv) el análisis de riesgos, amenazas y hechos de violencia contra lideresas y defensoras de derechos humanos; y v) el seguimiento a casos de mujeres en riesgo de feminicidio.

De esta manera, se dio cumplimiento a lo establecido en el Acuerdo 526 del 2013¹⁶, mediante el desarrollo, durante el año 2024, de 141 mesas de trabajo con las Alcaldías Locales y la realización de 80 sesiones de los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres. Asimismo, durante el año 2025 se llevaron a cabo 151 mesas de trabajo con las Alcaldías Locales y 80 sesiones de dichos Consejos.¹⁷

Pregunta 17. Informe de qué manera se ha articulado con los diferentes sectores de la Administración Distrital como Seguridad, Movilidad, Gobierno, Cultura, Desarrollo Económico, Mujer, entre otros. Para implementar medidas en la prevención y erradicación de las violencias basadas en género en el distrito. Detalle el presupuesto destinado por cada entidad.

¹⁶ Datos reporte Plan de Acción Proyectos de Inversión 7734 y 8205. Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia. Secretaría Distrital de la Mujer. Corte 31 de diciembre 2025.

¹⁷ Acuerdo 526 del 2013 “Por el cual se crean los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres en las veinte localidades de Bogotá” Concejo de Bogotá.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



Respuesta: La Secretaría Distrital de la Mujer, a través de la Subsecretaría de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades (SFCYO), ejecuta alianzas estratégicas que desarrollan esfuerzos institucionales de articulación y coordinación para brindar una mejor atención a las mujeres víctimas de violencias, como sujetos de especial protección constitucional, a saber:

Entidad	Objetivo y alcance de la alianza	Fecha de inicio y Duración	Inversión de recursos SDMujer
Fiscalía General de la Nación (Convenio 1864 de 2024)	Aunar esfuerzos entre la Secretaría Distrital de la Mujer y la Fiscalía General de la Nación para garantizar la atención jurídica y psicosocial de manera oportuna a las mujeres víctimas de violencias que acuden a presentar su denuncia en el Centro de Atención de la Fiscalía – CAF de la Calle 19 No. 27-09, o donde se ubique a futuro, en las Unidades de Reacción Inmediata-URI, ubicadas en Bogotá, y en aquellos otros equipamientos a cargo de la Fiscalía General de la Nación susceptibles de incorporar dicha atención, promoviendo el desarrollo de actividades articuladas para la mitigación del riesgo de feminicidio, la remoción de barreras institucionales y el acceso real y efectivo a la administración de justicia.	6 de noviembre de 2024 – 5 de noviembre de 2029	No
Secretaría Distrital de Seguridad Convivencia y Justicia (Convenio 1857 de 2025)	Aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros entre la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y la Secretaría Distrital de la Mujer para fortalecer el acceso a la justicia en las Casas de Justicia con un enfoque de género e interseccional dirigido a mujeres víctimas de violencias o en situación de vulnerabilidad, a través de los equipos interdisciplinarios de la Secretaría Distrital de la Mujer en el marco del Sistema Distrital de Justicia.	1 de julio de 2025 – 30 de septiembre de 2028.	No
Personería Distrital de Bogotá	Desarrollar acciones conjuntas y armónicas con pleno respecto de las competencias y funciones de la Personería de Bogotá y la Secretaría Distrital de la Mujer en prevención y atención de las violencias contra las mujeres en el Distrito Capital.	26 de julio de 2024 – 25 de julio de 2027.	No
Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses (Convenio 1068 de 2025)	Aunar esfuerzos técnicos, administrativos, científicos y humanos entre la Secretaría Distrital de la Mujer y el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses – INMLCF-, para favorecer la identificación y seguimiento jurídico y psicosocial a las mujeres valoradas en riesgo de feminicidio en Bogotá D.C., para aportar a la prevención en la materialización del delito; a través de acciones institucionales coordinadas para su atención, protección y acceso a la justicia.	4 de noviembre de 2025 – 3 de noviembre de 2027.	No

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Fundación Universitaria Konrad Lorenz	Establecer las bases de una mutua cooperación entre la Secretaría y la Konrad Lorenz con el fin de promover un canal de colaboración que le permita a las y los estudiantes de la Facultad de Psicología, tanto en el nivel pregrado como posgrado, acceder a las plazas de pasantías de la Entidad, acorde con los conocimientos, habilidades y destrezas de las y los mismos, al igual que con los requerimientos de la Secretaría en estas materias.	Inició el 02 -09-2021, con duración de 3 años, terminación el 01-09-2024. Se firmó un otrosí para prorrogar el convenio 3 años más hasta el 02 - 09 - 2027.	No
---------------------------------------	---	---	----

En cuanto al presupuesto, como se indicó en el cuadro anterior, no hay recursos asignados a las alianzas. Los servicios ofertados por cada una de las entidades corresponden a aquellos dispuestos los respectivos proyectos de inversión.

De acuerdo con lo expuesto, la Secretaría Distrital de la Mujer emite respuesta a su solicitud, según las competencias asignadas y queda atenta a brindar cualquier información adicional frente al tema sometido a consideración.

Cordialmente,



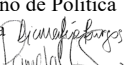



LAURA TAMI LEAL
Secretaria Distrital de la Mujer

Anexos:

1. Protocolo institucional para la prevención y atención de violencias y discriminación en el ámbito laboral (GTH-PRO-1)
2. Lineamientos técnicos para la prevención del acoso laboral y el acoso sexual laboral
3. Lineamientos para la prevención de violencias contra las mujeres en eventos, aglomeraciones y espacios públicos
4. Documento técnico Reto de Diseño
5. Concepto técnico de la SDMujer sobre proyectos de bienestar en el espacio público (DADEP)

Elaboró: Elsa Liliana Martínez- Oficina Jurídica

Aprobó: Alexandra Quintero Benavides – Directora de Eliminación de Violencias 
Juliana Cortés Guerra – Subsecretaria de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades 
Juliana Martínez Londoño – Subsecretaria del Cuidado y Políticas de Igualdad
Ana María Buriticá – Directora de Gestión del Conocimiento (E)
Shirley Johanna Villamarín – Directora de Talento Humano
Ivonne Astrid Rico – Directora de Derechos y Diseño de Política
Diana Eugenia Pérez Burgos – Jefa Oficina Jurídica 
Pamela Quiñones Sánchez – Asesora del Despacho 

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co